



全民健康保險

多憑證網路承保作業

簡介

衛生福利部中央健康保險署臺北業務組

多憑證網路承保作業之準備

■ 準備3要件

單位憑證(或已註冊設定密碼負責人健保卡)、自然人憑證(或已註冊設定密碼承辦人健保卡)、讀卡機

■ 本署電話服務中心

(02) 21912006

■ 憑證註冊、指派作業、加退保、表格列印相關問題

請洽繳款單上所載本署承辦人



最強助攻！ 健保署聚力 科技防疫守護全民健康

- 健保快易通APP 查看疫苗接種紀錄 / 病毒檢測結果、連結數位健康證明及確診自主回報
- 健保署LINE@官方帳號 查詢附近醫療院所及視訊診療院所直接掛號
- 虛擬健保卡 透過健保快易通APP申請虛擬健保卡，出示QR code即可就醫
- 健保署雲端查詢系統 醫療院所查詢病人就醫與用藥紀錄

健保署Line 功能全

預約掛號？查詢藥品？
使用智能客服I Can？

主題專區

全民共享 普發現金

全民共享普發現金

滿滿愛心 溫暖弱勢

滿滿愛心 溫暖弱勢

家用快篩 實名制

家用快篩試劑實名制

COVID抗病毒藥、清冠一號資訊

COVID抗病毒藥、清冠一號資訊

常用服務





健保卡相關申辦

補充保險費作業申辦

承保網路櫃檯

就醫費用退費申辦

保險費繳納

其他申辦服務

委託定期轉帳捐款愛心專戶

申辦 健保服務

網路櫃檯

健保資料站

健保法令

重要政策

影音文宣

網路櫃檯

健保表單下載

健保卡相關申辦

補充保險費作業申辦

承保網路櫃檯

就醫費用退費申辦

保險費繳納

其他申辦服務

委託定期轉帳捐款愛心專戶申辦



健保卡網路服務註冊路徑3

- 網路櫃檯
- 健保卡相關申辦
- 補充保險費作業申辦
- 承保網路櫃檯
- 就醫費用退費申辦
- 保險費繳納
- 其他申辦服務
- 委託定期轉帳捐款愛心專戶申辦

首頁 > 網路櫃檯 > 健保卡相關申辦

健保卡相關申辦

- 申辦健保卡櫃台
- 健保卡網路服務註冊





衛生福利部中央健康保險署

關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 重要政策 影音文宣 網路櫃檯 健保表單下載



首頁 > 網路櫃檯 > 健保卡相關申辦 > 健保卡網路服務註冊

健保卡相關申辦

申辦健保卡櫃台

健保卡網路服務註冊

健保卡網路服務註冊

> 健保卡網路服務註冊

> 健保卡網路服務註冊跨機關合作服務項目

> 「全民健保行動快易通APP」健保卡註冊行動電話快速認證

◦ 問答集

更新日期：111-03-16



網站導覽

Close ^

關於健保署

健保服務

健保資料站

健保法令

登入 LOGIN

瀏覽器
Browser

MSIE 11.0

作業系統
Operating System

Windows

支援使用健保卡
Support NHI card



註冊密碼
Registration Password

請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鈕

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除
CLEAR

登 入
LOG IN

註 冊

REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信

RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼

FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請

CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身分證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

To apply for suspension of the NHI Card Online Services,
please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

最新公告 LATEST NEWS

健保署諮詢服務專線:市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼) 手機改撥02-4128-678

服務項目說明 SERVICE ITEMS

行動裝置認證

MOBILE DEVICE VERIFICATION

基本資料異動

INFORMATION ALTERATION

行動裝置管理作業

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

註冊密碼變更

CHANGE PASSWORD

系統設定須知

System Setting Instructions

服務
專線
諮詢

健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message			
* 姓名 Name	<div><input type="text"/></div> <div>讀取 (Read)</div> <div>請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.</div>		
* 戶號 Household ID number	<div><input type="text"/></div> <div>請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.</div>		
* 戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	<div><div>請選擇縣市(City/County) ▼</div><div>請選擇鄉鎮市區(District/Township) ▼</div><div>請選擇村里(Village) ▼</div><div><input type="text"/></div></div> <div>鄰(Neighborhood)</div> <div>請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".</div>		

下一步 Next

回登入頁 Back to Home

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1：電腦環境設定 步驟2： <ul style="list-style-type: none">下載元件安裝檔 Setup.zip MD5驗證碼：e967750e8f68a4e393aec2c51fa275bf Setup.exe MD5驗證碼：40b3f8697e3881aecf0ea7723b62e2fd Setup.msi MD5驗證碼：68141e182-81262111-68-287216-2	檢測IE環境 檢測健保卡認證

服務專線

健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
*請輸入註冊密碼 Enter Password	<input type="password"/> 註冊密碼長度必需6-12碼。 Passwords must be 6-12 characters in length.
	<div>弱 中 中強 強</div>
再次確認密碼 Confirm Password	<input type="password"/> ※強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(~!@#%&)混合並且長度8碼以上，特殊符號不可為(空白)、(大於>)、(小於<)符號。 ※Password must contain at least one capital letter, lowercase letter, number digit and special character (~,!,@, #, \$, %, ^, &, *). Passwords must be at least 8 characters in length. Special character cannot be space, > and <
聯絡電話 Local Phone	(<input type="text"/>) - <input type="text"/> # <input type="text"/>
行動電話 Mobile Phone	(0918) - <input type="text"/> (本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入) Be sure to enter the mobile phone, which will be used as a certification for mobile devices.
*E-Mail(主要)	<input type="text"/> 因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。 Due to the abnormal connection with the Microsoft mail server, it is recommended not to fill in the Microsoft Email address (such as hotmail, livemail ...), so as not to be able to receive the letter sent by NHIA.
E-Mail(備用) Alternate E-Mail	<input type="text"/>
<div>確認申請 Apply 上一頁 Back 回登入頁 Back to Home</div>	

健保卡網路服務註冊4

[衛生福利部中央健康保險署-健保卡網路服務註冊-認證通知信(National Health Insurance Administration Notice Confirmation for Registering the Online Services of the NHI Card)]

eservice@nhi.gov.tw <eservice@nhi.gov.tw>
寄給 我

下午3:49 (12分鐘前)

英文 > 中文(繁體) 翻譯郵件

關閉下列語言的翻譯功能：英文

親愛的： 您好：

您申請衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」已審核完成，為確保您健保卡註冊使用安全，請立即點選「**健保卡註冊認證作業**」進行線上認證，以完成註冊程序。

Your registration for the online services of the NHI Card has been approved, Please log on the [webpage of the online services of the NHI Card](#) for authentication to complete your application.

在此特別提醒您，在未完成註冊認證程序確認前，您所申請之帳號將不會生效，如您未於五日內完成**健保卡註冊認證程序**，本次申請註冊認證即為無效，須重新進入本署「[健保卡網路服務註冊](#)」點選『重寄認證信』申請。

Your registration will not be validated until this authentication has been completed. If this **authentication** has not been completed in 5 days, this application will be invalid and you have to go to [registration webpage](#) and acquire for a re-sending authentication letter.

註冊密碼應妥善保存勿告知他人，以避免資料遭他人盜用。

Please keep your password from other people.

若您在使用上有任何疑問，歡迎您電洽本署健保諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼) 手機改撥 02-4128-678，或在本署全球資訊網/[意見信箱](#)留言，本署將竭誠為您服務。

If you have further questions, please also feel free to contact the NHIA at 0800-030-598(toll free) or at 4128-678(an area code not required). For a mobile phone, please dial 02-4128-678.

You may also go to the [mailbox of suggestions](#) on the NHIA website for further services.

上述方式如無法進入認證畫面，請您直接點選下列連結：

健保卡網路服務註冊5



健保卡網路服務註冊 NHI CARD ONLINE SERVICES REGISTRATION

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證 NHI Card Online Services Registration-Email Verification

系統訊息 System Message	
執行作業說明 Instruction	<p>1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。 If your computer has not yet performed the NHI Card Online Services Registration environment setting and installation components, please go to the NHI Card Online Services Registration page.</p> <p>2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡。 Insert the NHI card into the card reader.</p>
* 姓名 Name	<div><input type="text"/> <input type="button" value="讀取(Read)"/></div> <p>請晶片讀卡機插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡 Please insert the NHI card into the card reader, and click "Read" to verify the NHI card.</p>

確定 Submit

回登入頁 Back to Home

健保快易通APP行動電話認證1



健保快易通APP行動電話認證2

4

行動電話認證

1 健保卡

健保卡號後4碼



2 行動裝置安裝本人 SIM 卡

適用對象：本人申辦且門號登記為本人月租型門號。

3 關閉 WIFI，使用 4G/5G 網路

因需驗證行動裝置 SIM 卡，電信公司僅支援 4G/5G 網路認證，以核對您的身份資訊。

準備好了



5

行動電話認證

Mobile ID門號認證服務使用者約定條款及隱私權告知條款

修訂日期：112年12月15日

臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱本公司）所提供的利用行動電話號碼辦理身分驗證服務（以下簡稱本服務）是透過電信公司（中華電信股份有限公司、台灣大哥大股份有限公司、遠傳電信股份有限公司）進行本服務，當您點選同意使用本服務時，即表示您同意並遵守以下條款：

提醒

本功能係中央健康保險署委託臺灣網路認證股份有限公司透過三大電信公司 4G/5G 行動網路進行行動身分識別。

確定

二、裝置確認（以下簡稱服務二）係指由您發動確認您為進行交易所使用之門號是否為您所使用。

三、門號資料核實（以下簡稱服務三）係指由您同意的服務提供商發動查詢以確認您為進行交易所使用之門號是否為您所使用。



6

行動電話認證

• 當事人得行使之權利及方式：

您可透過攜帶本人證件親臨本公司，行使個人資料保護法第三條當事人權利規定，包含：（1）查詢或閱覽（2）製給複製本（3）補充或更正（4）停止蒐集、處理或利用（5）刪除。惟因執行業務所必需、特定目的消失前或未逾保存年限者，得不予刪除。其行使方式依法令及本公司相關規定（www.twca.com.tw）。

• 當事人拒絕提供對其權益之影響：

若您未能或無法提供以上個人資料予本公司，將無法辦理本服務。

肆、其他約定

一、本服務條款與隱私權條款如有未盡事宜，依本服務網站及各服務提供商之約定條款辦理；若無相關規定或非所適用者，依誠信原則處理之。

二、本公司得隨時修改本服務條款，修改後內容將於本服務相關網頁公告，不另作個別通知，一經公告即視為生效且您已受到合法通知，您繼續使用本服務的行為，應被視為接受該修改內容。如本公司未進行公告，該修改內容無效。

拒絕

同意



健保快易通APP行動電話認證3

7

行動電話認證

請輸入健保卡卡號後4碼

XXXX-XXXX-

手機門號

身分證號/居留證號

下一步

8

行動電話認證

請設定註冊密碼

再次確認註冊密碼

請設定健保卡網路服務註冊密碼，作為後續登入本APP及持健保卡登入網路服務使用

下一步

9

行動電話認證

行動電話認證成功!



密碼設定完成，為確保資料安全，登入狀態最久只保留2小時，2小時後請輸入帳號(身分證號或居留證號)及您所設定之密碼重新登入。

確定



最強助攻！ 健保署聚力 科技防疫守護全民健康

- 健保快易通APP** 查看疫苗接種紀錄 / 病毒檢測結果、連結數位健康證明及確診自主回報
- 健保署LINE@官方帳號** 查詢附近醫療院所及視訊診療院所直接掛號
- 虛擬健保卡** 透過健保快易通APP申請虛擬健保卡，出示QR code即可就醫
- 健保署雲端查詢系統** 醫療院所查詢病人就醫與用藥紀錄

健保署Line 功能全

預約掛號？查詢藥品？
使用智能客服I Can？

主題專區

全民共享 普發現金

全民共享普發現金

滿滿愛心 溫暖弱勢

滿滿愛心 溫暖弱勢

家用快篩 實名制

家用快篩試劑實名制

COVID抗病毒藥、清冠一號資訊

COVID抗病毒藥、清冠一號資訊

常用服務



...

1

...



← → https://cloudicweb.nhi.gov.tw/esrv/ 檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

衛生福利部
中央健康保險署

網路服務整合入口

系統公告

投保單位

一般民眾

聯絡窗口

108.05.28 個人電腦使用注意事項!! [閱讀更多](#)

※※※本署發現有惡意人士冒用健

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

所在位置 / 首頁 / 系統公告

健保卡

101010

110000000000

00000000

網路服務整合入口



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

多憑證網路承保作業路徑5

多憑證網路承保作業

【即日起，具屋主或自營業主身分】

註冊健保卡登入

☐ 健保卡 ☐ QRCode

憑證登入

☒ 憑證 ☐ TW FidO
行動自然人憑證

密碼

登入

清除

尚未註冊之單位，請插入
憑證後，按註冊作業按鈕

單位註冊作業

系統服務項目

new 環境說明

以憑證登入

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista
及Mac OSX 10.8等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器；
Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

本系統服務時間每日06:00-24:00。

[*元件安裝說明*](#)

[*系統操作手冊*](#)

聯絡電話

台北業務組：(02)21912006 分機明細

北區業務組：(03)4339111 分機明細

中區業務組：(04)22583988 分機明細

健保諮詢服務專線 市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)

手機改撥 02-4128-678

南區業務組：(06)2245678 分機明細

高屏業務組：(07)2315151 分機明細

東區業務組：(03)8332111 分機明細

多憑證網路承保作業登入-安裝憑證元件1



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

多憑證網路承保作業

本署發現有惡意人士冒用

註冊健保卡登入

☐ 健保卡 ☐ QRCode

憑證登入

☒ 憑證 ☐ TW FidO

行動自然人憑證

密碼

登入

清除

尚未註冊之單位，請插入
憑證後，按註冊作業按鈕

單位註冊作業

系統服務項目

系統操作手冊

new 環境說明

元件錯誤常見問題

以憑證登入

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista
及Mac OSX 10.14以下等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器；
Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

聯絡電話

台北業務組：(02)21912006 分機明細

北區業務組：(03)4339111 分機明細

中區業務組：(04)22583988 分機明細

南區業務組：(06)2245678 分機明細

高屏業務組：(07)2315151 分機明細

東區業務組：(03)8332111 分機明細

健保諮詢服務專線 市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)

手機改撥 02-4128-678

多憑證網路承保作業登入-安裝憑證元件2



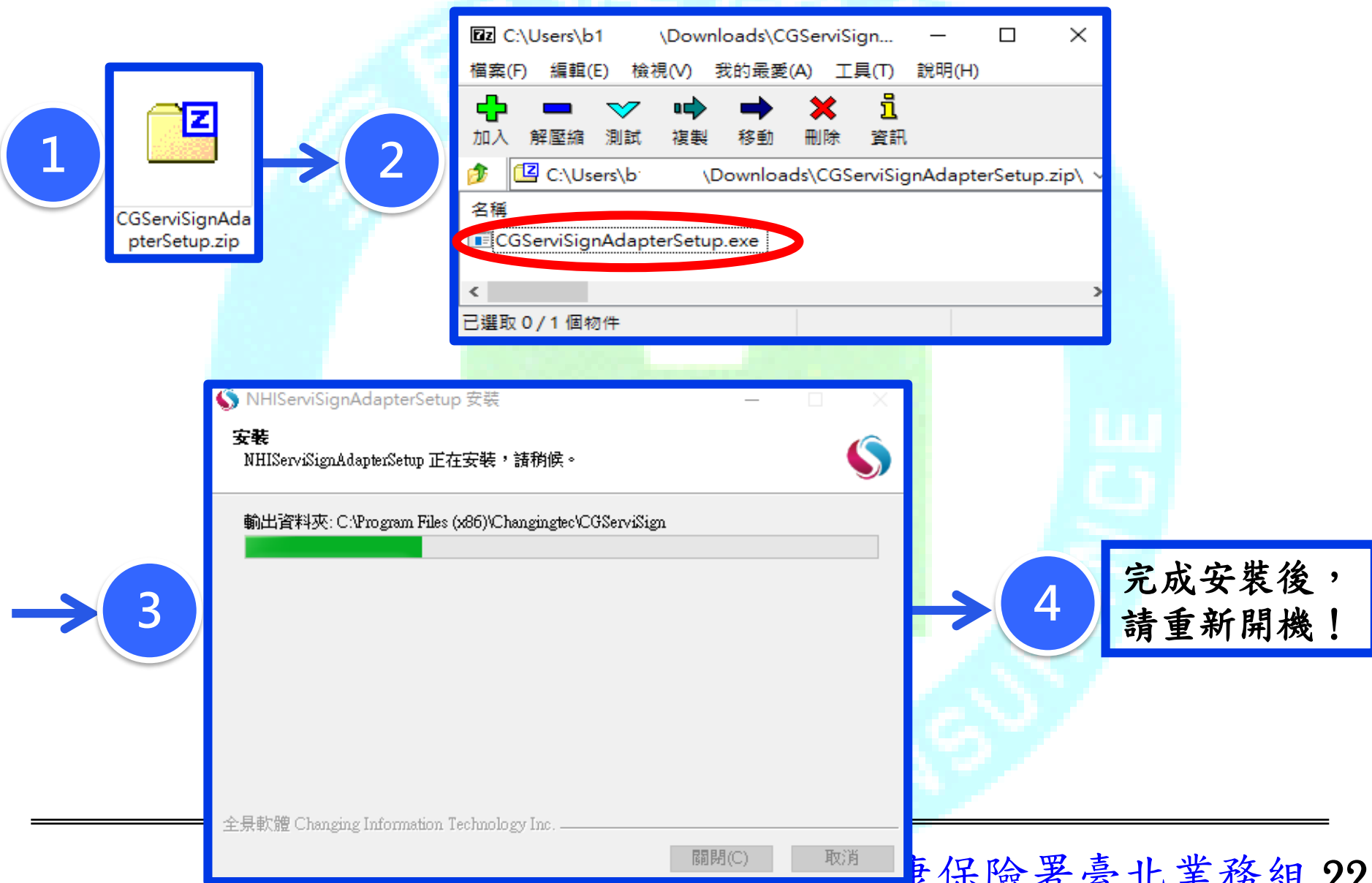
衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

憑證元件 - 環境檢測與安裝(Edge、Chrome、FireFox、Opera、Safari)

瀏覽器	說明及元件下載點	檢測
Edge Chrome FireFox Opera Safari7以上	<p>安裝憑證元件(自然人憑證、單位憑證)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗 <ul style="list-style-type: none"> 作業系統：Windows 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 CGServiSignAdapterSetup.zip MD5驗證碼：da596304090a04c46b851748eac18563 元件安裝檔下載完成後，請進行解壓縮後，再執行安裝 安裝時，請使用系統管理者權限進行安裝，安裝完成後，再啟用或恢復您的防毒軟體即可 	檢測憑證
其它檔案下載	<ol style="list-style-type: none"> 內政部自然人憑證及讀卡機偵測工具(請於讀卡機置入憑證後再點選連結功能) 自然人憑證申辦流程:https://moica.nat.gov.tw 政府機關單位憑證申辦流程:https://gca.nat.gov.tw 工商憑證申報流程:https://moeaca.nat.gov.tw 組織及團體憑證申辦流程:https://xca.nat.gov.tw 電子憑證及讀卡機偵測工具 憑證IC卡登入錯誤代碼查詢 清除IE瀏覽器(Internet explore)之暫存檔 下載刪除機碼註冊檔 讀取憑證序號 	

多憑證網路承保作業登入-安裝憑證元件3



多憑證網路承保作業登入-安裝健保卡元件1



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

多憑證網路承保作業

註冊健保卡登入

☒ 健保卡 ☐ QRCode

請插入健保卡，輸入註冊密碼後按登入

☐ 需指派授權管理者請勾選

註冊密碼

登入

清除

尚未註冊之單位，請插入
憑證後，按註冊作業按鈕

單位註冊作業

憑證登入

☐ 憑證 ☐ TW FidO
行動自然人憑證

健保卡網路服務註冊

環境及元件安裝說明

系統服務項目

系統操作手冊

以健保卡登入

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista
及Mac OSX 10.14以下等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器；
Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

聯絡電話

台北業務組：(02)21912006 分機明細

北區業務組：(03)4339111 分機明細

中區業務組：(04)22583988 分機明細

健保諮詢服務專線 市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)

手機改撥 02-4128-678

南區業務組：(06)2245678 分機明細

高屏業務組：(07)2315151 分機明細

東區業務組：(03)8332111 分機明細

本署發現有惡意人士冒用健保署網址，寄發含惡意執行檔郵件(副檔名為11302_257658.pdf.7z)，請民眾提高警覺。本系統服務時間每日06:00-24:00。

多憑證網路承保作業登入-安裝健保卡元件2



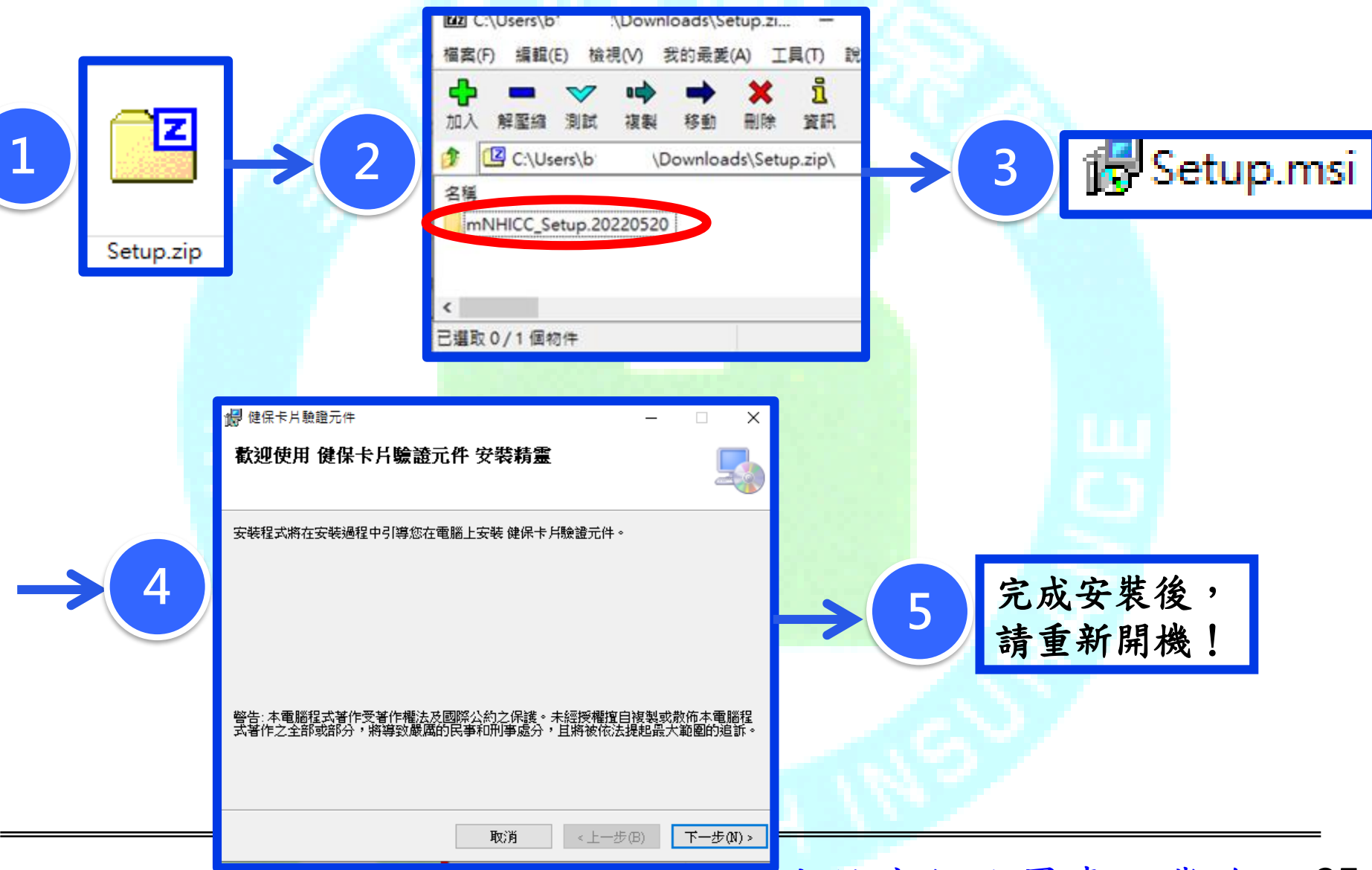
衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡元件 - 環境檢測與安裝(Chrome、FireFox、Opera、Edge、Safari)

瀏覽器	說明及元件下載點	檢測
Edge Chrome FireFox Opera Safari7以上	<p>安裝健保卡元件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉您的防毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗 <ul style="list-style-type: none"> 作業系統：Windows 下載元件安裝檔 元件安裝手冊 健保卡元件 _Windows(Firefox瀏覽器)設定說明 <p>Setup.zip MD5驗證碼：1a31277c06af703ee130dd57d152f52b Setup.exe MD5驗證碼：c2d35cbef8bf4a448923f9cb47c9e7fa Setup.msi MD5驗證碼：813cea6158cbf597350f7dac8d54467d</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 元件安裝檔下載完成後，請進行解壓縮後，再執行安裝 安裝時，請使用系統管理者權限進行安裝，安裝完成後，再啟用或恢復您的防毒軟體即可 	檢測健保卡
其它檔案下載	<ol style="list-style-type: none"> 清除IE瀏覽器(Internet explore)之暫存檔 下載刪除機碼註冊檔 健保卡登入錯誤代碼查詢 	

多憑證網路承保作業登入-安裝健保卡元件3



多憑證網路承保作業-登入方式介紹1

註冊健保卡登入	憑證登入
<input checked="" type="radio"/> 健保卡 <input type="radio"/> QRCode	<input type="radio"/> 憑證 <input type="radio"/> TW FidO 行動自然人憑證
請插入健保卡，輸入註冊密碼後按登入	
<input type="checkbox"/> 需指派授權管理者請勾選	
註冊密碼 <input type="text"/>	
<input type="button" value="登入"/>	<input type="button" value="清除"/>

1. 健保卡插卡登入

註冊健保卡登入	憑證登入
<input type="radio"/> 健保卡 <input type="radio"/> QRCode	<input checked="" type="radio"/> 憑證 <input type="radio"/> TW FidO 行動自然人憑證
密碼 <input type="text"/>	
<input type="button" value="登入"/>	<input type="button" value="清除"/>

2. 單位憑證、自然人憑證插卡登入

註冊健保卡登入	憑證登入
<input type="radio"/> 健保卡 <input checked="" type="radio"/> QRCode	<input type="radio"/> 憑證 <input type="radio"/> TW FidO 行動自然人憑證
<input type="checkbox"/> 需指派授權管理者請勾選	
身分證字號 <input type="text"/>	
出生日期 民國年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>	
<input type="button" value="清除"/>	<input type="button" value="產生健保櫃檯登入QRCode"/>

3. 健保快易通APP掃描QRCode登入

註冊健保卡登入	憑證登入
<input type="radio"/> 健保卡 <input type="radio"/> QRCode	<input type="radio"/> 憑證 <input checked="" type="radio"/> TW FidO 行動自然人憑證
身分證字號 <input type="text"/>	
出生日期 民國年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>	
<input type="button" value="清除"/>	<input type="button" value="產生TW FidO登入QRCode"/>

4. 行動自然人憑證APP掃描QRCode登入

多憑證網路承保作業-登入方式介紹2

註冊、指派管理者：

1. 單位憑證(工商憑證、XCA憑證、...)
2. 負責人健保卡+ ☒ 需指派授權管理者請勾選

指派使用者、加退保、其他功能：

1. 自然人憑證
2. 健保卡

多憑證網路承保作業-登入方式介紹3

以註冊健保卡登入：

☐ 需指派授權管理者請勾選

- 打V：表示以單位憑證身分登入，要指派管理者。
- 不打V：表示以管理者(或使用者)身分登入，要辦理加退保等業務。

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

多憑證網路承保作業

自112年

健保卡網路服務註冊

系統服務項目

new 環境說明

以健保卡登入
本系統自108年10月1日起全面停
及Mac OSX 10.14以下等版本作業系
Chrome或其他瀏覽器則建議使用最

聯絡電話
台北業務組：(02)21912006 分機明細
北區業務組：(03)4339111 分機明細
中區業務組：(04)22583988 分機明細

本系統服務時間每日06:00-24:00。

系統操作手冊



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

單位註冊作業1

多憑證網路承保作業

【即日起，具屋主或自營業主身分

系統服務項目

new 環境說明

以憑證登入

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OSX 10.8等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器；Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

聯絡電話

台北業務組：(02)21912006 分機明細

北區業務組：(03)4339111 分機明細

中區業務組：(04)22583988 分機明細

健保諮詢服務專線 市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)

手機改撥 02-4128-678

南區業務組：(06)2245678 分機明細

高屏業務組：(07)2315151 分機明細

東區業務組：(03)8332111 分機明細

註冊健保卡登入

☐ 健保卡 ☐ QRCode

憑證登入

☒ 憑證 ☐ TW FidO
行動自然人憑證

密碼

登入

清除

尚未註冊之單位，請插入
憑證後，按註冊作業按鈕

單位註冊作業

本系統服務時間每日06:00-24:00。

[*元件安裝說明*](#)

[*系統操作手冊*](#)

單位註冊作業2-以單位憑證註冊

單位憑證註冊作業

參考操作手冊P.17-P.18

儲存

單位基本資料

憑證類別 ☒ 單位憑證 ☐ 負責人健保卡

投保單位代號

投保單位名稱

統一編號

☐ 僅使用健保專用相關作業，不使用勞(農)保

勞(農)保證號 單位已參加勞(農)保者，請務必填寫勞保代號(9碼，含英文字母)。

負責人身分證號

電子郵件信箱

單位憑證資料

請確認已將IC卡放入讀卡機，輸入憑證PIN碼後，再按下『讀取』按鈕，系統會自動讀入您的憑證資料

憑證PIN碼

單位憑證發行者

單位憑證主體

單位憑證序號

單位註冊作業3-以負責人健保卡註冊

參考操作手冊P.17-P.18

單位憑證註冊作業

儲存

單位基本資料

◎憑證類別 ☐ 單位憑證 ☒ 負責人健保卡

◎投保單位代號

◎投保單位名稱

統一編號

☐ 僅使用健保專用相關作業，不使用勞(農)保

勞(農)保證號 單位已參加勞(農)保者，請務必填寫勞保代號(9碼，含英文字母)。

◎負責人身分證號

◎電子郵件信箱

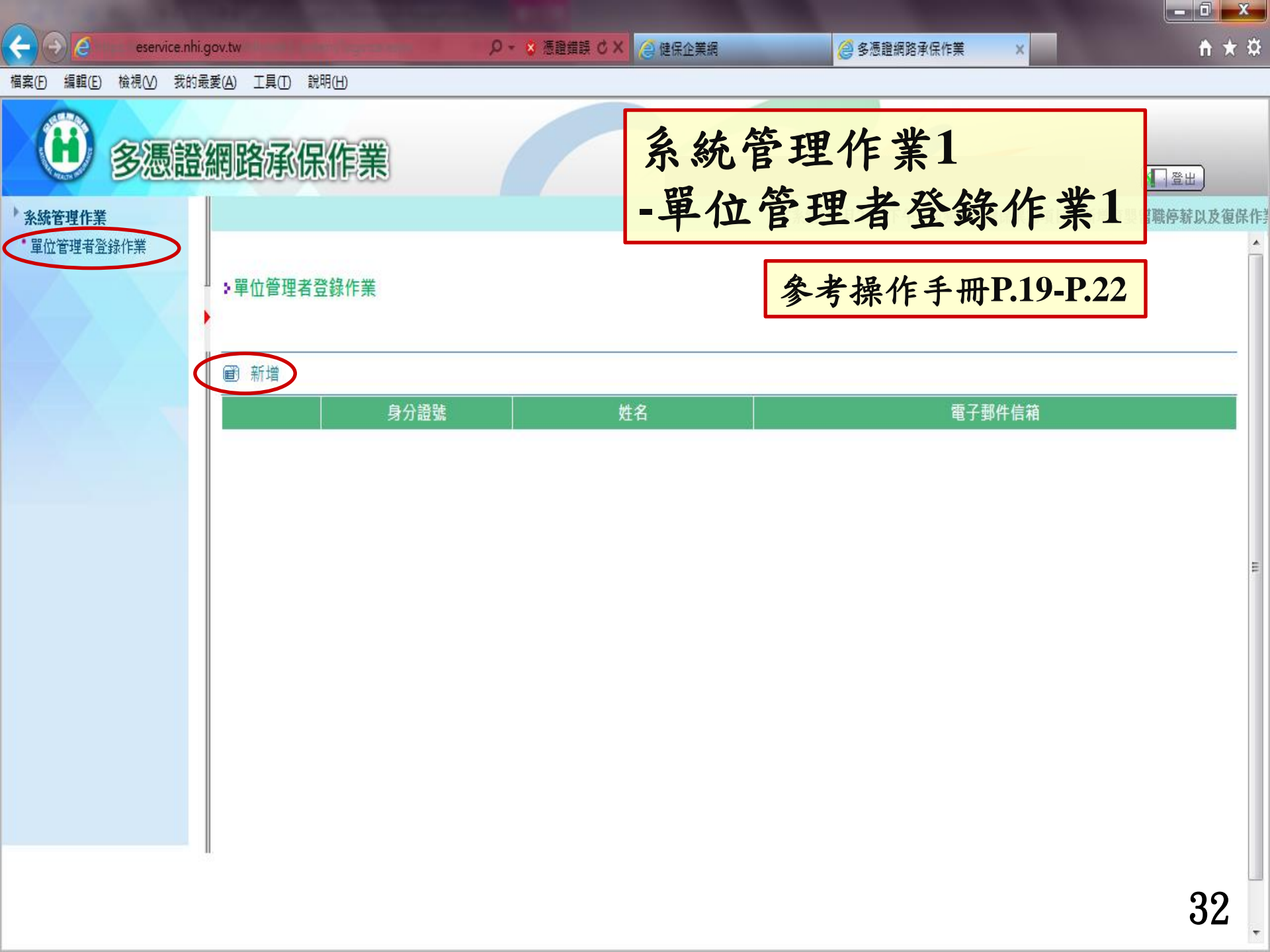
單位憑證資料

請確認已將IC卡放入讀卡機，再按下『讀取』按鈕，系統會自動讀入您的健保卡資料

◎負責人健保卡號

讀取

健保卡需於「健保卡網路服務註冊」網頁完成註冊設定密碼才可使用





多憑證網路承保作業

系統管理作業

單位管理者登錄作業

單位管理者登錄作業

儲存 清除 回上頁

注意事項：

1. 憑證類別可選擇自然人憑證或健保卡(已註冊)。
2. 健保卡尚未註冊者，請連結至「[健保卡網路服務註冊](#)」，點選「首次登入請先申請」完成註冊程序並設定密碼。(可參考「[健保卡網路服務註冊](#)」)
3. 負責人欲使用加退保等異動作業，請於下方新增自然人憑證或健保卡資料。
4. 『自然人憑證序號』請利用本系統提供的電子憑證及讀卡機偵測工具，按讀取按鍵讀出。

憑證類別 ☒ 自然人憑證 ☐ 健保卡

身分證號

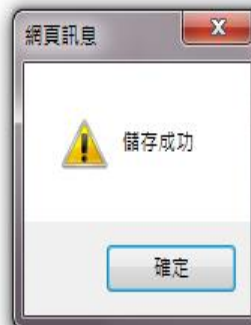
自然人憑證序號

姓名

☒ 允許使用所有加退保業務功能

電子郵件信箱

讀取



打勾：管理者兼使用者
未打勾：僅為管理者

系統管理作業1

- 單位管理者登錄作業2
- 指派自然人憑證管理者

參考操作手冊P.19-P.22



多憑證網路承保作業

系統管理作業

單位管理者登錄作業

本系統於4月27日下午在單獨申報

單位管理者登錄作業

儲存 清除 回上頁

注意事項：

1. 憑證類別可選擇自然人憑證或健保卡(已註冊)。
2. 健保卡尚未註冊者，請連結至「[健保卡網路服務註冊](#)」，點選「首次登入請先申請」完成註冊程序並設定密碼。(可參考「[健保卡網路服務註冊](#)」)
3. 負責人欲使用加退保等異動作業，請於下方新增自然人憑證或健保卡資料。
4. 「自然人憑證序號」請利用本系統提供的電子憑證及讀卡機偵測工具，按讀取按鍵讀出。

憑證類別 ☐ 自然人憑證 ☒ 健保卡

身分證號

姓名

☒ 允許使用所有加退保業務功能

電子郵件信箱

系統管理作業1
-單位管理者登錄作業3
-指派健保卡管理者

參考操作手冊P.19-P.22



打勾：管理者兼使用者
未打勾：僅為管理者



多憑證網路承保作業

管理者-系統管理作業

參考操作手冊P.23-P.25

- 申報勞健保(含三合一及二合一)
- 單獨申報健保異動
- 申報代辦第六類第二目地區人
- 列印及媒體上傳
- 單位資料查詢及變更
- 各類明細表申請及下載
- 電子繳款單申請及查詢
- 單位保費繳納證明申請及列印
- 健保卡申請作業
- 健保卡註冊申請作業
- 系統管理作業**
 - 角色管理
 - 使用者權限管理作業
 - 單位憑證變更作業
- 公告及下載區
- 滿意度調查

網際網路申報注意事項

下列異動不採行網際

一、保險對象失蹤停保

1. 角色管理

2. 使用者權限管理作業

3. 單位憑證變更作業










12年2月28日前完成網路申報。~因應農曆新春連假，本署加退保異動資料最後收錄截至日期及電子單寄送時程變更，詳公告~111/05/01勞保局開辦勞工職業災害保險，本系統有關三合一異動資料作業方式說明詳如公告~!!!~暫停

參考操作手冊P.23-P.25

- 申報勞健保(含三合一及二合一)
- 單獨申報健保異動
- 申報代辦第六類第二目地區人
- 列印及媒體上傳
- 單位資料查詢及變更
- 各類明細表申請及下載
- 電子繳款單申請及查詢
- 單位保費繳納證明申請及列印
- 健保卡申請作業
- 健保卡註冊申請作業
- 系統管理作業
 - 角色管理**
 - 使用者權限管理作業
 - 單位憑證變更作業
- 公告及下載區
- 滿意度調查

角色管理

 新增

名稱	
	二三類欠費申報人員
	明細表申請人員
	報表列印人員
	單位資料查詢人員
	加保及檔案上傳作業
	加保人員
	健保卡申請
	健保卡註冊申請作業
	當月電子繳款單及收據列印



多憑證網路承保作業

管理者-系統管理作業1-角色管理2

系統

退出

申報勞健保(含三合一及二合一) 系統每日22:30進行轉檔更新，每月11~14日計費期間暫停轉檔更新資料！

單獨申報健保異動

申報代辦第六類第二目地區人口

列印及媒體上傳

單位資料查詢及變更

各類明細表申請及下載

電子繳款單申請及查詢

單位保費繳納證明申請及列印

健保卡申請作業

健保卡註冊申請作業

系統管理作業

角色管理

使用者權限管理作業

單位憑證變更作業

公告及下載區

滿意度調查

權限角色基本資料

儲存 刪除 回上頁

名稱 加保人員

說明

申報勞健保(含三合一及二合一)異動

☒ 加保作業

☒ 退保作業

☒ 薪資調整作業

單獨申報健保異動

☒ 一至三類加保作業

☒ 退保作業

☒ 續保作業

☒ 停保作業

☒ 薪資調整作業(單筆)

☒ 薪資調整作業(大批)

☒ 育嬰留職停薪作業

☒ 復保作業

☒ 保險對象基本資料變更

申報代辦第六類第二目地區人口

☒ 加保作業

☒ 退保作業

列印及媒體上傳

☐ 批次申報異動資料

☐ 申報資料套印表格

單位資料查詢及變更

參考操作手冊P.23-P.25



多憑證網路

管理者-系統管理作業2-使用者權限管理作業1

22:30進行轉檔更新，每月11~14日計費期間暫停轉檔更新資料！

參考操作手冊P.26-P.30

使用者權限管理作業

新增

	身分證號(居留證號)	姓名	電子郵件信箱
刪除			nv.tw

- 申報勞健保(含三合一及二合一)
- 單獨申報健保異動
- 申報代辦第六類第二目地區人
- 列印及媒體上傳
- 單位資料查詢及變更
- 各類明細表申請及下載
- 電子繳款單申請及查詢
- 單位保費繳納證明申請及列印
- 健保卡申請作業
- 健保卡註冊申請作業
- 系統管理作業
 - 角色管理
 - 使用者權限管理作業
 - 單位認證變更作業
- 公告及下載區
- 滿意度調查



多憑證網路承保作業

管理者-系統管理作業2 -使用者權限管理作業2 -指派「**自然人憑證**」為管理者

連結補充保費系統

登出

保資料請於

使用者基本資料

儲存 清除 回上頁

注意事項：

1. 憑證類別可選擇自然人憑證或健保卡(已註冊)。
2. 健保卡尚未註冊者，請連結至「[健保卡網路服務註冊](#)」，點選「首次登入請先申請」完成註冊程序並設定密碼。(可參考「[健保卡網路服務註冊使用說明](#)」)
3. 「**自然人憑證序號**」請按讀取按鍵讀出。

參考操作手冊P.26-P.30

憑證類別 ☒ 自然人憑證 ☐ 健保卡

身分證號(居留證號)

自然人憑證序號

姓名

電子郵件信箱

角色設定

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 健保卡註冊申請作業 | <input type="checkbox"/> 單位資料查詢人員 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 薪資調整作業 | <input type="checkbox"/> 加保及檔案上傳作業 |
| <input type="checkbox"/> 二三類欠費申報人員 | <input type="checkbox"/> 加保人員 |
| <input type="checkbox"/> 明細表申請人員 | <input type="checkbox"/> 當月電子繳款單及收據列印 |
| <input type="checkbox"/> 報表列印人員 | <input type="checkbox"/> 健保卡申請 |

讀取

←

→

https://eservice.nhi.gov.tw/nhiweb1/system/Log

多憑證網路承保作業

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

多憑證網路承保作業

多憑證網路承保作業

申報勞健保(含三合一及二合一)
單獨申報健保異動
申報代辦第六類第二目地區人
列印及媒體上傳
單位資料查詢及變更
各類明細表申請及下載
電子繳款單申請及查詢
單位保費繳納證明申請及列印
公告及下載區
滿意度調查
健保卡申請作業
健保卡註冊申請作業
系統管理作業
 • 角色管理
 • 使用者權限管理作業
 • 單位憑證變更作業

使用者基本資料

儲存清除回上頁

注意事項：
1. 憑證類別可選擇自然人憑證或健保卡(已註冊)。
2. 健保卡尚未註冊者，請連結至「[健保卡網路服務註冊](#)」，點選「首次登入請先申請」完成註冊程序並設定密碼。(可參考「[健保卡網路服務註冊使用說明](#)」)
3. 「自然人憑證序號」請按讀取按鍵讀出。

憑證類別

○ 自然人憑證

● 健保卡

身分證號(居留證號)

姓名

電子郵件信箱

角色設定

☐ 健保卡註冊申請作業

☐ 單位資料查詢人員

☒ 薪資調整作業

☐ 加保及檔案上傳作業

☐ 二三類欠費申報人員

☐ 加保人員

☐ 明細表申請人員

☐ 當月電子繳款單及收據列印

☐ 報表列印人員

☐ 健保卡申請

管理者-系統管理作業2
-使用者權限管理作業3
-指派「**健保卡**」為管理者

參考操作手冊P.26-P.30

網頁訊息

儲存成功！

確定

40



多憑證網路承保作業

管理者-系統管理作業3 -單位憑證變更作業

參考操作手冊P.31

單位憑證變更作業

儲存

投保單位代號

投保單位名稱

單位憑證主體

公司

新單位憑證資料

請確認已將IC卡放入讀卡機，再按下『讀取』按鈕，系統會自動讀入您的憑證資料

◎新單位憑證發行者

◎新單位憑證主體

◎新單位憑證序號

讀取

讀卡機插入
新單位憑證
帶出新單位
憑證資料

多憑證網路承保作業系統功能

- 一. 申報加保、退保、停保、投保金額調整--今天申報、明天進檔
- 二. 單位及員工加、退保資料查詢--隨時掌握與更正
- 三. 已繳或未繳保費查詢與列印--可自行列印或申請郵寄
- 四. 列印保費計算明細表或異動暨減免清冊--當天申請、當天下載
- 五. 當月電子繳款單申請與列印--每月20日即可下載列印上個月繳款單



多憑證網路承保作業

申報勞健保-加保作業1

> 連結補充保費系統

登出

參考操作手冊P.32-P.35

~本系統每日22:

▶ 申報勞健保(含三合一及二合

▪ 加保作業

▪ 退保作業

▪ 薪資調整作業

▶ 單獨申報健保異動

▶ 申報代辦第六類第二目地區

▶ 列印及媒體上傳

▶ 單位資料查詢及變更

▶ 各類明細表申請及下載

▶ 電子繳款單申請及查詢

▶ 單位保費繳納證明申請及列

▶ 健保卡申請作業

▶ 健保卡註冊申請作業

▶ 公告及下載區

▶ 滿意度調查

▶ 加保作業(勞保/勞退/健保合一)

新增

【共0筆資料】【0頁】

投保者	提繳身份別	身分證號	姓名	出生日期	加保生效日	勞退提繳日	雇主提繳率	勞退提繳工資	勞保投保金額	健保投保金額
-----	-------	------	----	------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

- 加保作業
- 退保作業
- 薪資調整作業
- 單獨申報健保異動
- 申報代辦第六類第二目地區
- 列印及媒體上傳
- 單位資料查詢及變更
- 各類明細表申請及下載
- 電子繳款單申請及查詢
- 單位保費繳納證明申請及列
- 健保卡申請作業
- 健保卡註冊申請作業
- 公告及下載區
- 檔案上傳及下載區
- 公告欄
- 滿意度調查

加保資料

儲存 清除 回上頁

申報勞健保-加保作業2-被保險人

參考操作手冊P.32-P.35

操作說明文件

在各項作業項目
分別提供該項作
業操作說明文件

投保者 ☒ 本人 ☐ 眷屬

被保險人身分證號

姓名 ☐ 原住民 (如果姓名中有在電腦內找不到的中文字，請以全形「*」符號替代)

出生日期 民國 年 月 日

合於健保投保條件

勞退單位性質 ☒ 一般事業單位 ☐ 私立學校 ☐ 公立單位 ☐ 不適用勞基法單位

勞基法特殊身份別

勞保特殊身份別 (辦理底護性就業服務之單位才能點選底護性身心障礙等身分別)

勞退提繳身份別

健保生效日期 年 月 日 (勞保申報當日生效)

月薪資總額 元

健保投保金額 ☒ 重載金額

勞保投保薪資

健保追溯加保，如無適用的投保金額級距，請點選『重載金額』，再選擇適用的投保金額級距。

[勞退]月提繳工資 元

[勞退]雇主提繳率 %

[勞退]勞工自願提繳率

☐ 勞工要自願提繳

☐ 勞退提繳日期與勞保加保日期(申報當日)不同

◎投保者 ☐ 本人 ☒ 眷屬

◎被保險人身分證號

◎眷屬身分證號

◎姓名

☐ 原住民 (如果姓名中有在電腦內找不到的中文字，請以全形「*」符號替代)

◎出生日期

民國 年 月 日

◎稱謂代號

◎合於健保投保條件

隨同被保險人加保



◎健保生效日期

113 年 6 月 5 日



多憑證網

申報勞健保-加保作業4

參考操作手冊P.32-P.35

加保資料

輸入出生日期與本署資料庫不符，請確認出生日期後重新輸入或洽詢本署業務組承辦人

投保者 ☒ 本人 ☐ 眷屬

被保險人身分證號
(居留證號)

姓名

(如果姓名中有在電腦內找不到的中文字，請以全形「*」符號替代)

出生日期

年 1 月 1 日

合於健保投保條件

勞退單位性質

☒ 一般事業單位 ☐ 私立學校 ☐ 公立單位 ☐ 不適用勞基法單位

勞基法特殊身份別

勞保特殊身份別

(辦理庇護性就業服務之單位才能點選庇護性身心障礙等身分別)

勞退提繳身份別

1 強制提繳對象

健保生效日期

105 年 5 月 3 日
(勞保申報當日生效)

月實際工資

50000 元

健保投保金額

50,600 重載金額

勞保投保薪資

45,800 重載金額

健保追溯加保，如無適用的投保金額級距，請點選「重載金額」，再選擇適用的投保金額級距。

〔勞退〕月提繳工資

50,600 元

〔勞退〕雇主提繳率

6 %

☐ 勞工要自願提繳

〔勞退〕勞工自願提繳率

%



儲存失敗，請參考輸入資料區上方紅字提示

確定

← → http://192.168.7.16/insurance/system/simulatorlogin.aspx 多憑證網路承保作業

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)



多憑證網路承保作業

申報勞健保-加保作業5

登出

職停薪以及復保作業功能。

➤ 加保作業(勞保/勞退/健保合一)

參考操作手冊P.32-P.35

新增 列印

【共1筆資料】【1/1頁】

	投保者	提繳身份別	身分證號	姓名	出生日期	加保 生效日	勞退 提繳日	雇主 提繳率	勞退 提繳工資	勞保 投保金額	健保 投保金額
<div>刪除</div>	本人	強制提繳對象			046/05/10	105/05/03	105/05/03	6.0	50,600	45,800	50,600

儲存成功，當日22:30前
可點選取消申報資料。



多憑證網路承保作業

申報勞健保-退保作業1

參考操作手冊P.36-P.38

每月11

▶ 申報勞健保(含三合一及二合一)

- 加保作業

- 退保作業

- 薪資調整作業

▶ 單獨申報健保異動

- 一至三類加保作業

- 退保作業

- 續保作業

- 停保作業

- 薪資調整作業(單筆)

- 薪資調整作業(大批)

- 育嬰留職停薪作業

- 復保作業

- 保險對象基本資料變更

▶ 退保作業(勞保/勞退/健保合一)

新增

	退保者	身分證號	姓名	依附眷屬(一律轉出)	
--	-----	------	----	------------	--



多憑證網路承保作業

申報勞健保-退保作業2

連結補充保費系統

退出

「號併申請換發健保卡」服務，詳公告。~~本系統每日22:30進行轉檔更新，每月11~14日計費期間暫停轉檔更新資料！

參考操作手冊P.36-P.38

操作說明文件

退保資料

儲存 清除 回上頁

◎退保者 ☒ 本人 ☐ 眷屬

◎保險對象身分證號
(居留證統一證號)

查詢

護照號碼

(供勞保局使用)

被保險人姓名

附帶眷屬

◎原因別 ☒ 轉出 ☐ 不具健保資格

離職

◎健保轉出日期 112 年 3 月 27 日

☐ 【健保費於本單位計收！如最後工作日非月底最後一天轉出，請於此欄位打勾】

有勾選或月底轉出者，系統逕予核定次月1日生效(勞保/勞退維持申報當日生效)

輸入身分證字號
後按[查詢]

注意事項

- 投保單位為所屬員工申辦退保(轉出)時，其中涉及勞保局主管相關保險業務(勞保、勞退、就保、職保)，該局將依各保險項目辦理退保作業。本作業項目若非同時申辦健保作業，即僅辦理勞保局前揭項目，請逕至該局網站e化服務系統申請或洽該局辦理。
- 本作業申報勞、健合一異動(勞保/勞退/就保/職保申報當日生效)，經儲存成功之資料會另傳送勞保局處理，如發現該筆申報資料內容有誤，請依該局各項繳款單所列之承辦業務分機洽詢。
- 被保險人退保，則其附帶眷屬將一律轉出。
- 欄位前面標示◎符號代表該欄位必填。



多憑證網路承保作業

申報勞健保-薪資調整作業1

參考操作手冊P.39-P.40

薪資調整作業(勞保/勞退/健保合一)

 新增

	身分證號	姓名	生效日期	調整前 (勞保)	調整後 (勞保)	調整前 (勞退)
--	------	----	------	-------------	-------------	-------------