



新竹縣尖石鄉 醫療給付效益 提昇計畫

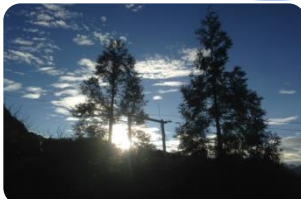
IDS 場域虛擬健保卡經驗分享

日期：113年11月22日

報告者：馬偕紀念醫院

大綱

- 地理人文背景簡介
- 虛擬健保卡推行現況



地理人文背景簡介



前言

尖石鄉為新竹縣面積最遼闊的鄉鎮，因鞍步山脈橫於鄉內形成前山及後山兩個區域，高山林立海拔超過1500公尺。由於山區路況崎嶇，各部落距離「秀巒衛生室」車程需耗時**四十分鐘至二小時以上**，距離市區車程亦仍需要**1.5至3小時**不等。後山最遠的終點就是有「**上帝的部落**」美譽的司馬庫斯，若由台北馬偕出發計算將近要**四小時**車程才能抵達。由於山地離島地理環境的特殊性，導致醫療資源普遍缺乏。隨著IDS計畫介入，馬偕醫療團隊的深耕，提供部落疾病診療及預防並重的醫療服務。馬偕紀念醫院承接尖石鄉山地離島地區醫療給付效益提升計畫 (IDS)已有20餘年，90年至今已近**十四萬**看診人次。



IDS計畫簡介

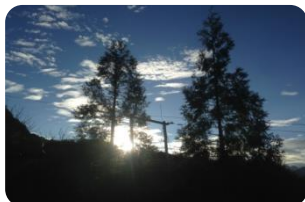
▣ 實施地區

▣ 新竹縣尖石鄉後山地區

◎ 玉峰、秀巒村

▣ 執行期間

▣ 90年起迄今





駐診秀巒衛生室



尖石鄉後山地區-地理環境與人文特色

人口分布

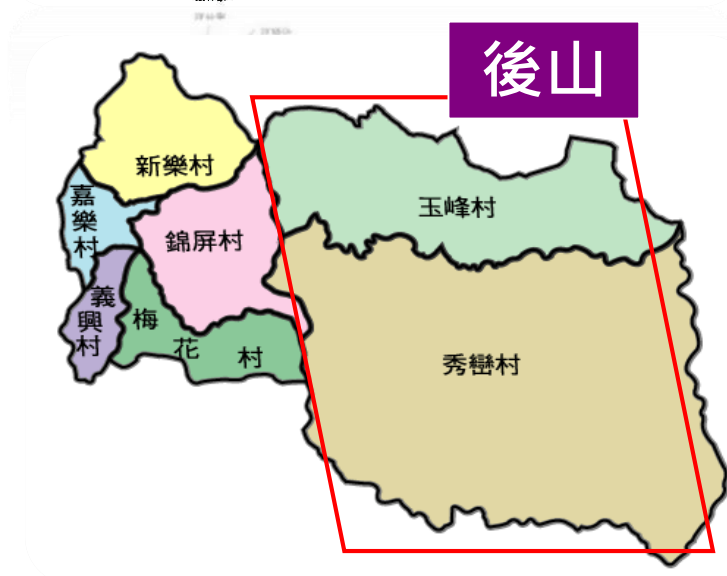
尖石鄉戶籍人數

◎前山地區

◎梅花、新樂、義興、嘉樂、錦屏等5個村里，合計**5,320**人

◎後山地區

◎玉峰村、秀巒村，合計**4,149**人



資料來源:尖石鄉戶政事務所 113.09統計資料



地理環境與人文特色



族群

以泰雅族居多(約9成)
語言為國語及泰雅族語
為主

生活形式

以務農及觀光產業為主
種植水蜜桃、甜柿、蕃
茄、蔬菜、小米等



宗教

信仰基督教、天主教為主



地理特性

高山、高海拔(1500m)
峰巒陡峻 地勢起伏
山路崎嶇狹隘、交通不便

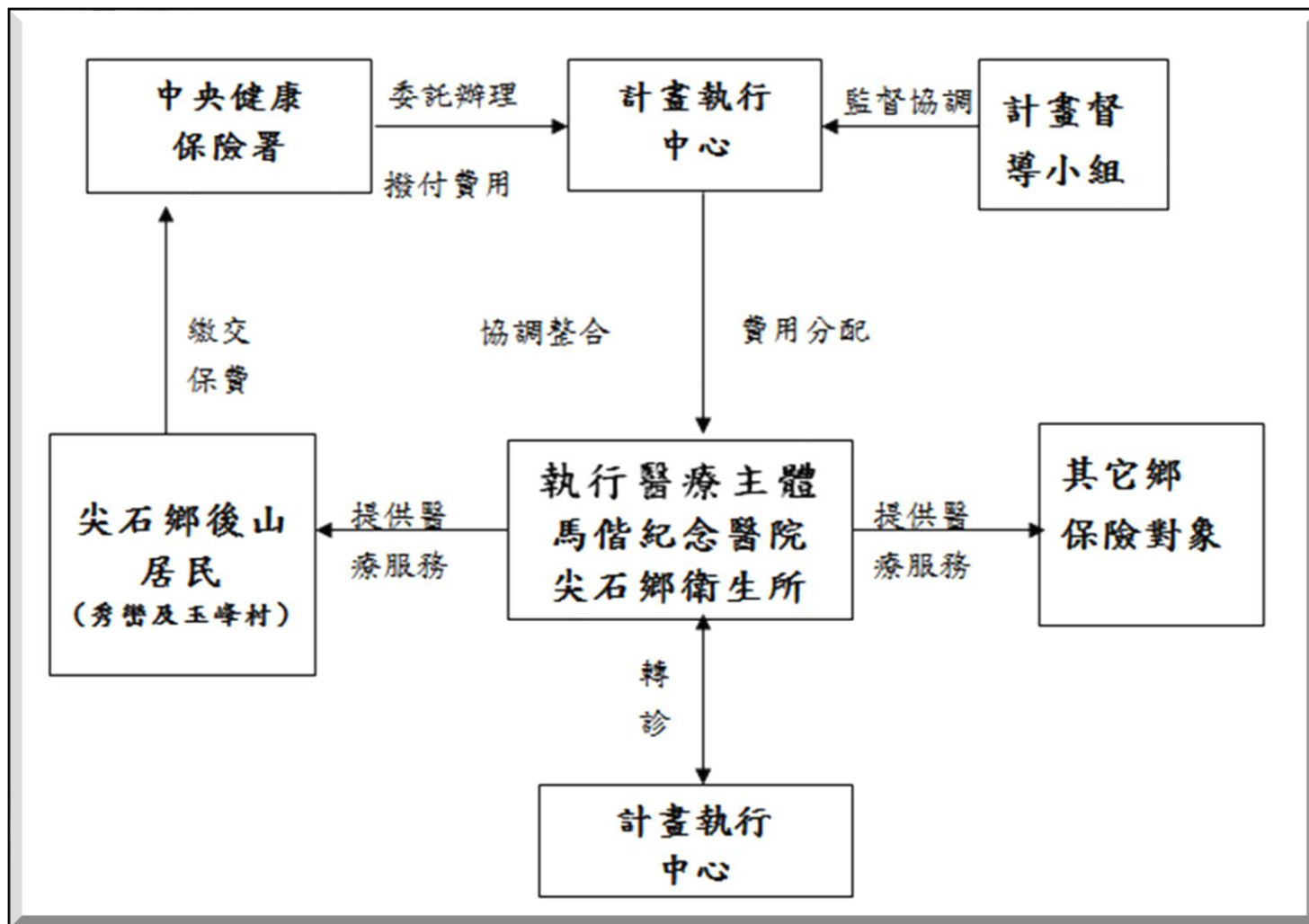


距離

秀巒衛生室至各部落間
介於8.7至26.2公里間
車程約40分鐘至2小時



執行架構



計畫提供方式

本院駐診於秀巒衛生室家庭醫學科醫師
與三名護理人員

▣週間醫療服務

▣星期一~星期五

▣長期駐診

▣家醫科醫師、護理人員於秀巒衛生室
提供醫療服務

▣秀巒衛生室

- ◎定點門診 / 急診
- ◎夜間門診診療 / 夜間候傳
- ◎提供週間24小時醫療服務與急症救護、後送等



▣ 假日巡迴醫療(星期六、日)

▣ 部落間進行巡迴醫療服務與疾病篩檢

▣ 巡迴路線：共兩條

▣ 第一條路線(每週前往)

◎ 田埔、泰崗、新光、鎮西堡、錦路...等

▣ 第二條路線(隔週前往)

◎ 玉峰、石磊



SET 三立新聞



李靚蕾爆婚變內幕
李靚蕾深夜發文
控男方外遇不倫

王力宏認離婚後



SETN.com

看診忘帶健保卡免驚 虛擬健保卡便民

下載三立新聞網APP 關注時事脈動 · 即時直播

110.12.18



新竹縣尖石鄉秀巒衛生室
協助推行虛擬健保卡

虛擬健保卡

112年共有39人綁定及71人次使用

- 1.北區業務組納入評核指標
- 2.院內設置獎勵措施



虛擬健保卡

- ✓ 113年01-09月共有64人綁定及64人次使用
- ✓ 北區業務組派員設攤宣導並協助民眾綁定：9月26日於尖石鄉秀巒衛生室辦理行動駐點服務，當天約宣導62位民眾，成功協助37位民眾申辦虛擬健保卡。



#請大家
攜帶健保
身分證及
手機
過來辦
理。

還在翻皮包擔心健保卡忘記帶或遺失
正苦惱要再回家一趟嗎？

虛擬健保卡隨行

健保署北區業務組預計於**9/26**
上午**10:30-12:00**、
下午**2:00-3:30**
地點：**秀巒衛生室**
協助民眾申辦虛擬健保卡，現場將
贈送精美小禮物。



虛擬健保卡

- ✓ 北區業務組派員設攤宣導並協助民眾綁定：搭配全聯行動超市活動。



推行期間

遇到的困難

- 手機門號非本人：醫療站設有一台PC供健保卡註冊(如照片)並有醫護同仁協助
- 手機僅會通話功能：衛生室同仁協助申辦並教導如何使用
- 健保卡註冊要戶號：建議簡化註冊流程及APP介面呈現使用者友善
- 不耐久候
- 擔心帳密個資洩漏
- 語言不通：請金花師母幫忙翻譯

獲得的好處

- 解決因務農常常就醫沒帶健保卡的問題
- 解決健保卡遺失或毀損換發時就醫的問題
- 遠距醫療



感謝

中央健保署北區業務組
中央健保署台北業務組
新竹縣政府衛生局
尖石鄉衛生所
臺北榮民總醫院新竹分院
台大醫院新竹分院
台大醫院竹東分院
各部落牧師、長老
所有駐診及支援的醫療團隊

