

中央健康保險署 臺北業務組

虛擬健保卡 政策宣導及成效

113年11月22日



目錄

CONTENTS

01

• 推動沿革與
虛擬健保卡
執行情形

02

• 虛擬健保卡
獎勵措施

03

虛擬健保
卡應用

01

**推動沿革與
虛擬健保卡執
行情形**





什麼是虛擬(行動)健保卡?

手機就是健保卡

手機下載「全民健保
行動快易通」APP

出示手機的虛擬
健保卡QRcode

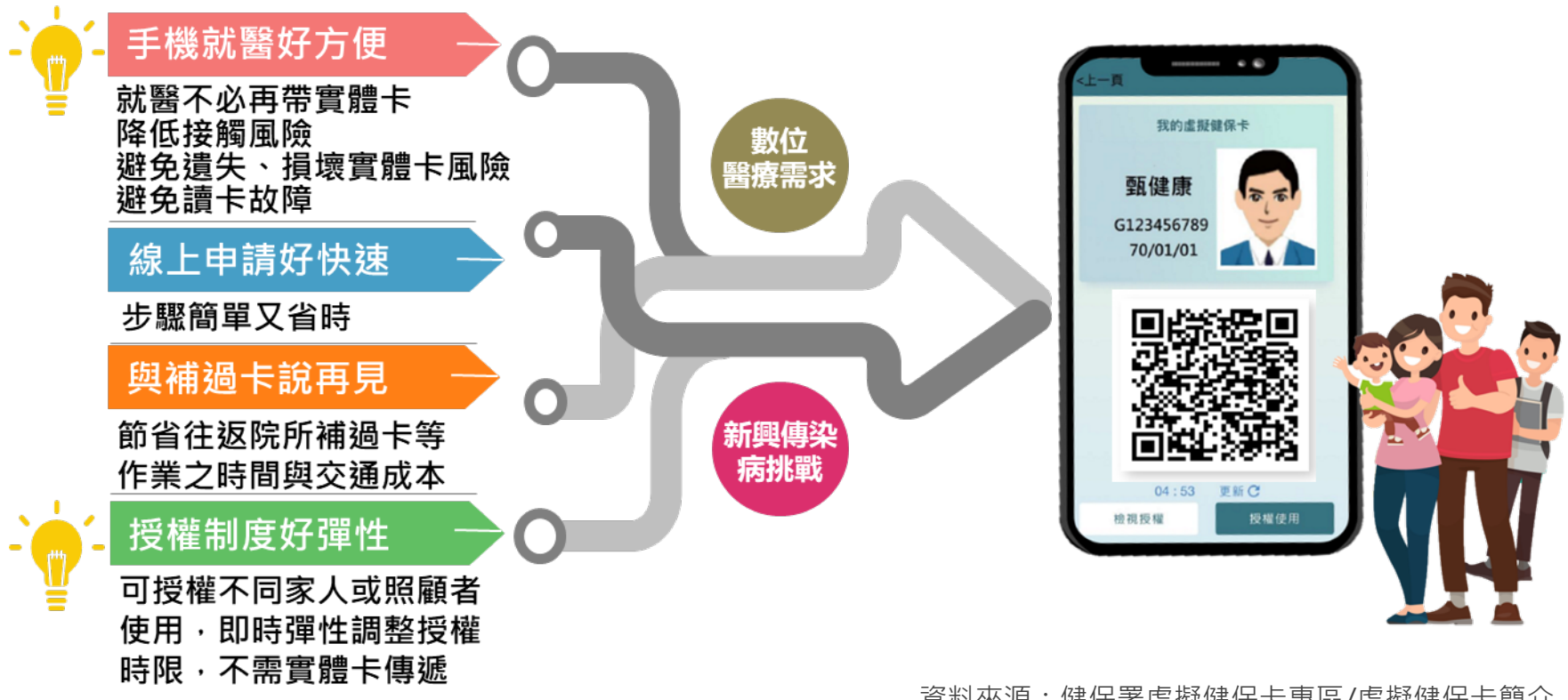


綁定手機、
虛擬健保卡申請

取得就醫序號、
進行看診

推動沿革與虛擬健保卡執行情形

➤ 虛擬健保卡優點多，主要能解決實體卡限制及在非典型就醫場域的不便性



資料來源：健保署虛擬健保卡專區/虛擬健保卡簡介

推動沿革與虛擬健保卡執行情形

- 自108年起系統開發試辦，110年開始正式上線滾動式調整系統並針對特殊場域加強推動，**112年全面啟動(無執行場域限制)**，迎接數位科技醫療新紀元

108年

- 虛擬健保卡系統開發
- 使用經驗蒐集
- 資安與系統可行性分析



109年

- 系統強化：建置安全簽章管控機制
- 不同層級院所就醫流程試辦
- 使用經驗蒐集
- 效益評估及擴大試辦等可行性分析



110-111年

- 3大特殊就醫場域加強推動：居家醫療、遠距醫療、視訊診療門診
- 導入支付與獎勵誘因
- 在地數位培力教育訓練
- 政策效益評估與分析
- 成果交流分享會

112年

重點場域繼續推動

(無執行場域限制)

- 院所端：鼓勵參與並協助民眾綁定
- 民眾端：鼓勵民眾綁定使用

113年

- 優先推動非典型就醫場域：居家醫療與照護、遠距計畫、IDS計畫、長照機構或巡迴醫療
- 思考輕量化硬體設備及跨界實作

資料來源：1.健保署虛擬健保卡專區/虛擬健保卡簡介
2.【虛擬健保卡問答集第七版】112年1月30日更新



全國虛擬健保卡執行現況



- 已申請虛擬健保卡人數(截至113.11.3)

95萬1,932人



- 參與「虛擬健保卡就醫模式計畫」(截至113.11.8)

1,342家醫療院所



- 113年虛擬健保卡就醫申報(費用年月截至113年9月)

499家，累計申報24萬2,148件

➤ 臺北區虛擬健保卡執行情形

- 截至10月份轄區保險對象綁定虛擬健保卡36萬9,109件(全署第一)
- 本轄區參與「虛擬健保卡就醫模式計畫」(截至113年10月29日) 365家醫療院所
- 113年(截至9月)臺北轄區虛擬健保卡申報院所層級

層級	醫學中心		區域醫院		地區醫院		基層院所		居護所		申報家數總計	申報件數總計
	家數	件數	家數	件數	家數	件數	家數	件數	家數	件數		
	9	1,402	11	5,753	13	605	56	1,674	7	2,102	96	11,536

- 113年(截至9月)臺北轄區虛擬健保卡申報案件類型

場域	IDS		遠距醫療		居家醫療		一般門診		總計	
	家數	件數	家數	件數	家數	件數	家數	件數	家數(歸戶)	件數
總計	5	271	1	1	13	3092	90	8,172	96	11,536

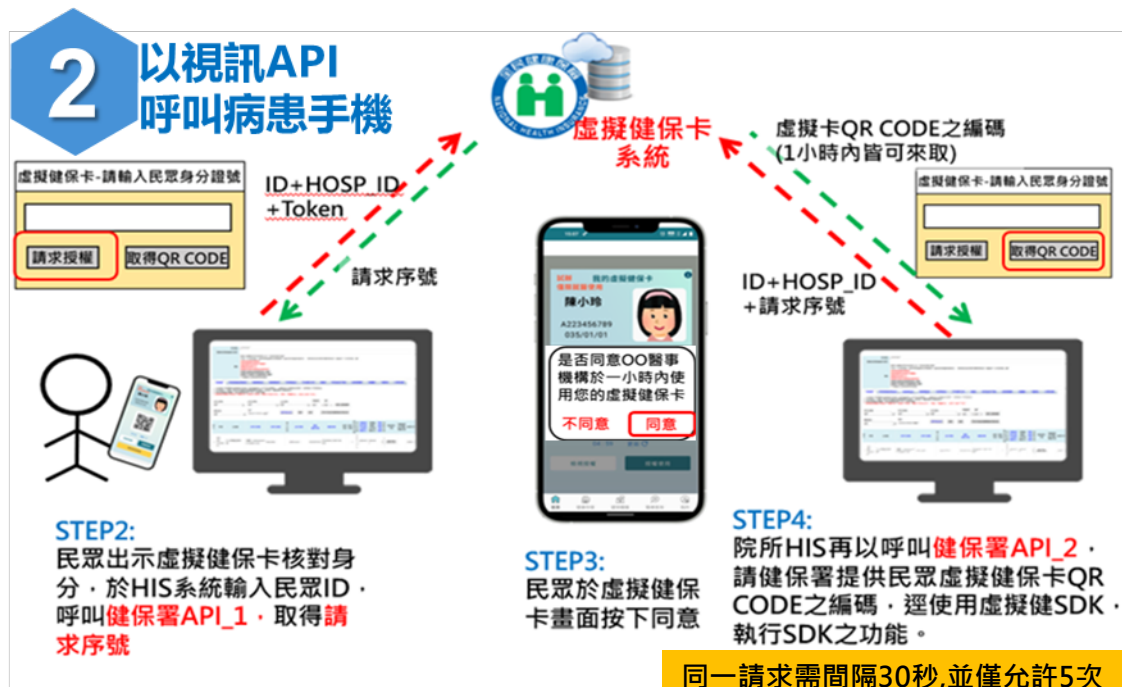
推動沿革與虛擬健保卡執行情形-取虛擬卡號1/2

3種方式

1 搭配掃描槍掃描病患 虛擬健保卡QR-code



病人出示或截圖虛擬卡QR code，醫師掃描後進行看診流程。



3

居家輕量藍芽APP

居家照護團隊



有VPN網路

- 1.讀取基本資料及身分註記。
- 2.使用雲端查詢系統資料。
- 3.登錄處方資訊。
- 4.進行就醫資料上傳。
- 5.產製處方箋QR CODE交付民眾。

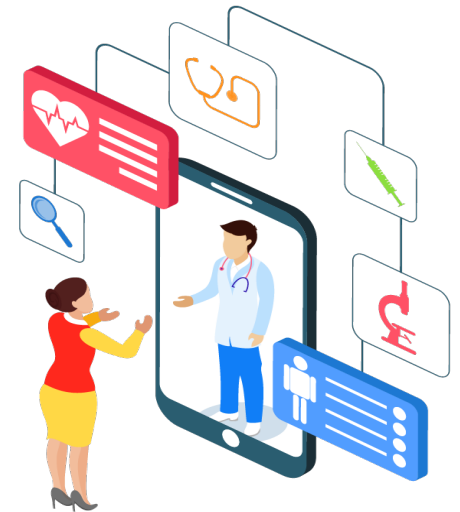
無VPN網路

- 1.讀取基本資料。
- 2.無法使用雲端查詢系統。
- 3.登錄處方資訊。

→等有VPN網路後做就醫資料上傳

1. 開啟居家輕量藍芽APP/健保快易通虛擬健保卡掃描病人虛擬卡QR code，進行看診作業及就醫資料上傳。
2. 減輕醫護人員攜帶沉重設備負擔，並可及時透過健保醫療資訊雲端系統查詢病人就醫資料。

- 醫療院所可推動虛擬健保卡於各醫療場域，例如：門診、住院、交付調劑、轉(代)檢及排檢、遠距計畫、居家醫療等。
- 修訂全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法
 - 虛擬健保卡適用於各種醫療場域
 - 使用虛擬健保卡雲端查詢就醫紀錄





醫療院所

➤ 按步完成後即可受理民眾以虛擬卡就醫及申報醫療費用

項目	內容	完成/ 未完成
1 安裝讀卡機 控制軟體	健保署全球資訊網/健保服務/ 健保卡申請與註冊/ 健保卡資料下載區/讀卡機控制軟體。	
2 安裝虛擬 健保卡SDK	健保署健保資訊網服務系統(VPN) /下載專區/類 別:其他、服務項目/虛擬健保卡SDK。	
虛擬健保卡系 統整合視訊診 療門診醫院系 統介接	進入VPN>下載專區>類別:其他、服務項目:虛擬 健保卡SDK>虛擬健保卡系統整合視訊診療門診醫 院系統介接>安裝『整合視訊門診憑證管理』軟體	非必要項
3 測試	取得就醫序號(EX : V001)	
4 申請 試辦計畫VC	至中央健康保險署健保資訊網服務系統(VPN) / 醫務行政 / 特約機構作業試辦計畫，申請試辦計 畫VC(虛擬健保卡就醫模式計畫)	

安裝過程中如有資訊系統問題可洽本署資訊窗口
電話：(07)231-8122
電子郵件：ic_service@nhi.gov.tw

02

虛擬健保卡獎勵措施



- 預算來源：全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案 (113.5.1公告修訂)提升院所智慧化資訊機制獎勵

項目	內容	注意事項
病患綁定獎勵	➤ 居整、居家(含安寧居家)、IDS、遠距、居家透析、在宅急症：200點/人	➤ 綁定且當年度有申報醫療費用(每人限獎勵1次) ➤ 居整、居家(含安寧)、在宅急症按原計畫規定申報 ➤ IDS、遠距、居家透析除按原計畫規定申報外，應申報1筆虛擬醫令(TMV01)，如下表
申報獎勵	➤ 居整、居家(含安寧居家)、IDS、遠距、居家透析、在宅急症	

申報獎勵：

- 1.依申報情形及所在地區每件獎勵10-80點
- 2.另當年度院所提供服務累計10人以上，每家再獎勵5,000-30,000點

虛擬健保卡獎勵措施-獎勵介紹2/4

- 113年除本署訂有特殊場域執行獎勵外，本組另訂有各項指標獎勵，未來本組將持續積極為轄區院所爭取相關獎勵

113年臺北區_醫院

項目	獎勵																		
「醫院總額點值風險 管控暨品質提升方案」 品質指標	➤ 新增「虛擬健保卡申報成長率」配分0.1																		
	1-11	(加分項) 數位健保卡申報成長率			<table><tr><td>季別</td><td>上傳成功件數</td><td>得分</td></tr><tr><td rowspan="2">Q1、Q2</td><td>申請 VC 計畫</td><td>0.05</td></tr><tr><td>數位健保卡申報成長率>15%</td><td>0.05</td></tr><tr><td>Q3</td><td>數位健保卡申報成長率>20%</td><td>0.1</td></tr><tr><td>Q4</td><td>數位健保卡申報成長率>30%</td><td>0.1</td></tr></table>	季別	上傳成功件數	得分	Q1、Q2	申請 VC 計畫	0.05	數位健保卡申報成長率>15%	0.05	Q3	數位健保卡申報成長率>20%	0.1	Q4	數位健保卡申報成長率>30%	0.1
	季別	上傳成功件數	得分																
	Q1、Q2	申請 VC 計畫	0.05																
		數位健保卡申報成長率>15%	0.05																
Q3	數位健保卡申報成長率>20%	0.1																	
Q4	數位健保卡申報成長率>30%	0.1																	
註： 分子：以虛擬健保卡申報之當季健保醫療費用(V卡序)，至少10件。 分母：112年虛擬健保卡季平均申報件數																			
113年台北風險移撥 執行項目	➤ 一般案件：300 點/件																		
	➤ 居家個案：600點/件																		
				補助點數	經費														
	2	虛擬健保卡申報案件	1. 居家醫療案件(醫事類別 12、19)：案件分類 A1、A2、A5、A6、A7、E1 且任一特定治療項目為 EC，就醫序號第一碼為 V 2. 一般案件：就醫序號第一碼為 V 或有虛擬醫令 V000(慢箋 2、3 次)	一般個案 300 居家個案 600	600 萬														
	註：風險移撥款依各項目執行情形，浮動調整經費(600萬)																		
					15														

113年臺北區_基層院所

獎勵

西醫

- 減少抽審指標：總額醫療服務審查管理項目獎勵指標調整，新增指標D9參加「虛擬健保卡試辦計畫」院所，可減1分

中醫

- 減少抽審指標：中醫門診總額抽樣抽審實施方案獎勵，新增2項指標：
 1. E11:參加虛擬健保卡試辦計畫院所，得減計權值點數1點。
 2. E12:院所虛擬健保卡案件申報率 $\geq 1\%$ ，得減計權值點數2點。

牙醫

- 減少抽審指標：牙醫門診醫療服務臺北區抽樣抽審作業原則，新增2項指標：
 1. E6:參加虛擬健保卡就醫模式計畫院所，得減計C指標權值分數1點。
 2. E7:院所虛擬健保卡申報率 $\geq 1\%$ ，得減計C指標權值分數2點。

➤ 臺北業務組推廣面向

安養巡診照護機構推廣

1. 照護機構有意願推廣虛擬健保卡，收集同意書 ≥ 30 人
2. 本署派員至照護機構協助住民申請健康存摺並綁定虛擬健保卡
3. 每位住民提供宣導品獎勵



醫療機構申報虛擬健保卡推廣

1. 醫療機構有意願協助推動虛擬健保卡，可填寫申請書，向本署申請商品卡
2. 本署核定後，核發商品卡予院所



03

**虛擬健保卡
應用**



➤ 打造就醫全流程數位化 破除空間限制



目標

- ▶ 推動雲端病歷與虛擬健保卡、電子處方箋，將有利於遠距醫療、居家照護、偏鄉醫療、行動醫療等服務推動。
- ▶ 數位身分認證機制，提供民眾更便利的就醫方式，邁向數位醫療照護服務新時代





虛擬健保卡 推動數位醫療的關鍵元素之一

解決實體健保卡在非典型就醫場域的不便性



三卡認證
確保資料安全性

民眾持健保卡至特約醫療院所就醫，院所必須以讀卡機進行安全模組卡、醫師卡與健保卡三卡交互認證，確保健保卡及相關系統服務等就醫資料安全性。

虛擬化安全模組
發展虛擬健保卡

為推動醫療行動化、遠距醫療及視訊診療等政策，健保署將實體安全模組卡虛擬化(即以一般讀卡機搭配雲端安全模組)，並發展虛擬健保卡。



虛擬健保卡 運用於遠距醫療

開發「虛擬健保卡系統整合視訊診療系統介接程式」身分識別及雲端查詢

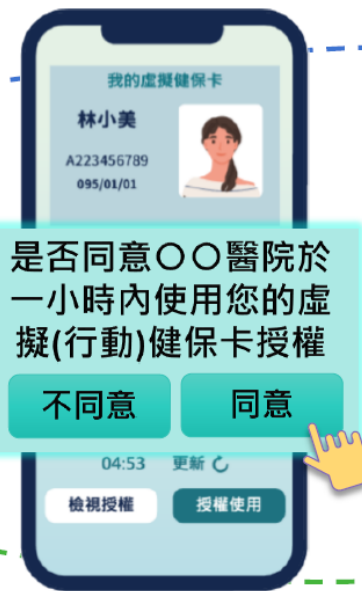
(111年5月27日上線; 6月20日放寬所有院所皆可使用)

新冠視訊診療
2023.03.20起取消

視訊診療
民眾端



遠距醫療
在地端



- 1 醫院發送請求
- 2 民眾點選同意授權(10分鐘內)
- 3 授權期限內院所可調閱雲端健保資訊

視訊診療
醫院端



遠距醫療
遠距端

Designed by Pngtree



發展電子處方箋~智慧醫療更便利

- 目的：建置全國性電子處方箋平台
- 效益：提升醫療可近性，防止處方箋遺失及竄改的可能性

開立處方箋

調劑處方箋

就醫流程



以實體
健保卡看診



以虛擬
健保卡看診

STEP1:
醫師開立處方箋
並即時上傳處方
箋資訊。



STEP2:
可透過健保快易
通APP連結行動
支付功能，繳納
醫療費用。



STEP3 :
選擇電子處方箋領藥
1. 僅需持實體/虛擬
健保卡。
2. 健保快易通APP呈
現處方箋內容。



STEP4 :
調劑作業
藥局以雲端查詢
系統確認處方箋
內容及有效性後
進行調劑。

- 衛福部111年12月29日公告**電子處方箋交換欄位(草案)**，含以下10區塊(41個欄位)
 - 醫事機構基本資料
 - 病人基本資料
 - 門診基本資料
 - 醫事人員基本資料
 - 診斷
 - 處方箋單號
 - 處方箋有效日期
 - 給藥總日數
 - 可調劑次數
 - 處方內容

虛擬健保卡QA及相關資料

查詢路徑:全球資訊網/重要政策/虛擬健保卡專區



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

網站導覽 | 兒童版 | 意見信箱 | 廉政園地

📍 EN 字 🔍

1

關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 重要政策 網路櫃檯 便民服務 健保表單下載 影音文宣 最新消息

→ 部分負擔專區

→ 走向雲端 病醫雙贏

→ 外籍人士健保就醫權益

→ 大學院校學生實習作業

→ 全民健康保險保險人資訊整合
應用服務中心

→ COVID-19保費與就醫權益

→ 次世代基因定序檢測(NGS)專
區

→ 健康存摺 My Health Bank

2
→ 虛擬健保卡專區

→ 厝邊好醫師 社區好醫院

→ DRG住院診斷關聯群支付制度

→ 全民健康保險研究資料庫結案
作業

→ 健保資訊運用及共享政策說明
專區

→ 癌藥事前審查以電子病歷申請
專區

→ 健保醫療資訊雲端查詢系統

→ 專業醫療審查

→ 慢性腎臟病防治

→ 菸害與菸捐

→ 二代健保

→ 0402臺鐵408次列車

→ 健保署LINE@官方帳號

→ 全國偏鄉醫師人力需求平台

→ 健保協同商保—醫療保障更到
位

→ 醫療資源不足改善專區

健保署
虛擬健保卡專區



臺北業務組聯絡窗口及電話

衛生福利部中央健康保險署
臺北業務組醫務管理科

地址：臺北市中正區許昌街17號8樓

洪小姐

TEL:(02)2348-6744

E-mail : b111321@nhi.gov.tw



<https://line.me/R/ti/g/HEgBaa5iJ>
視訊通訊群組歡迎加入溝通及提問



Thanks for your attention