

虛擬健保卡推廣

LINE@ X 健保署



健保署



好友強力募集中！

點入
了解



立即加入健保署粉絲團按讚



衛生福利部
中央健康保險署



掌握健保大小事



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare



虛擬健保卡隨行

還在翻皮包擔心健保卡忘記帶或遺失
正苦惱要再回家一趟嗎？

虛擬健保卡

5 大好處

1

手機即可申請，出示QRcode
即可使用虛擬健保卡

2

不只本人就醫使用，授權家
屬也可以使用虛擬健保卡

3

減少就醫接觸風險

4

卡片不會遺失或損壞
不需申請更換

5

於適用虛擬健保卡院所
使用不需先自墊費用、
事後往返醫院補過健保
卡退費



健保快易通APP下載

- ◆ Google play或App store搜尋「健保快易通」或掃描QR-CODE下載
- ◆ 初次使用APP，請點選「健康存摺」或「健保櫃檯」，以「**行動電話認證**」或「**裝置碼認證**」方式進行「裝置認證」！



註：為確保個人就醫及健康資料安全，【行動電話認證】使用「本人申辦」的「月租型門號」及「個人4G/5G行動網路」，才能經由門號所屬的電信業者確認身分。若您使用預付卡、或門號非本人申辦、使用公司門號，請改用【裝置碼認證】。

行動電話認證

四個步驟完成手機快速認證

打開健保快易通APP
點選**健康存摺**

輸入健保卡卡號後
4碼、**手機門號**及
身分證號

輸入**註冊密碼**

完成手機認證
開始查詢**健康存摺**



裝置碼認證-1

步驟一：將健保卡插入讀卡機讀取資料，並輸入健保卡註冊時的密碼，按下登入即可。



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

NHI Card Online Services Registration

【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理】(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

登入 LOGIN

瀏覽器
Browser

Chrome 134.0.0.0

作業系統
Operating System

Windows

支援使用健保卡
Support NHI card



註冊密碼

Registration Password

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕

Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除
CLEAR

登入
LOG IN

註冊
REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信
RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼
FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請
CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

To apply for suspension of the NHI Card Online Services,

please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

最新公告 LATEST NEWS

健保署諮詢服務專線:市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼) 手機改撥02-4128-678

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OSX 12以下等版本作業系統以及IE 10版本(含)以下的瀏覽器;Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

服務項目 SERVICE ITEMS

行動裝置認證

MOBILE DEVICE VERIFICATION

基本資料異動

INFORMATION ALTERATION

行動裝置管理作業

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

註冊密碼變更

CHANGE PASSWORD

系統設定須知

System Setting Instructions

健康存摺

個人健保資料

裝置碼認證-2

步驟二：登入後請點選第一個選項-行動裝置認證。



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

NHI Card Online Services Registration

登出 Logout



行動裝置認證

Mobile Device Verification



行動裝置管理作業

Mobile Device Management



註冊密碼變更

Change Password



基本資料異動

Update Basic Information

服務
專線
諮詢

健康存摺

MY HEALTH BANK

個人健保資料

網路服務作業

隱私權政策(Privacy Policy) | 資訊安全政策(Information Security Policy) | 政府網站資料開放宣告

裝置碼認證-3

步驟三：網頁中點選「產生裝置認證碼」，利用畫面下方QR-Code或輸入認證碼於手機app中認證(二擇一認證即可)，認證完成輸入身分證字號、密碼登入，就能使用健康存摺囉！

◎網頁畫面

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊
NHI Card Online Services Registration

Logout

行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息 System Message	
* 行動裝置帳號 Mobile Device Number	L []

產生裝置認證碼 Produce Verification Code 回上頁 Previous Page

* 進行裝置認證前請點選『產生裝置認證碼』按鈕，系統將產生QR-Code 及 裝置認證碼兩種形式之裝置認證碼。
To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" button, the system will generate QR-Code or verification code.

* 行動裝置具有照相功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.

* 行動裝置不具照相功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

* 裝置認證碼有效時間至 民國114年03月26日 18:15:32，若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。
Device verification code is valid until 2025/03/26 18:15:32. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

* 裝置認證方式有以下兩種：
There are two ways of mobile device verification:
1. 請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code:
2. 或將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone:
[]

裝置認證碼

QR-Code

◎手機app畫面

裝置碼認證

請選擇以下任一方式進行裝置認證

QR code 掃描認證

輸入裝置認證碼

驗證碼

請輸入裝置認證碼

確認

1. 掃描QR-Code進行認證
或
2. 輸入裝置認證碼

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

5 大步驟輕鬆開通

1

開啟並登入全民健保行動快易通APP，點選虛擬健保卡



☐ 同意 隱私條款與服務政策

一般申請

2

勾選同意隱私條款及服務政策，再點選【一般申請】

3



拍攝上傳身分證證明文件及個人正面清晰半身照照片(未滿14歲：得以身分證正面或健保卡正面作為申請資料)

4



填寫聯絡電話及電子郵件信箱，核對虛擬健保卡相片後，點選「送出虛擬健保卡申請」

5



看診時出示虛擬健保卡QR Code 圖片以提供醫事人員進行掃描讀取

虛擬健保卡授權流程-授權特定對象

授權人(看病者本人) 操作方式

為精進檢核及防弊功能，非同一般健保戶僅能授權一個月；當被授權人使用虛擬卡就醫時，將發送電子郵件提示

1

虛擬健保卡首頁點選授權與管理



2

點選新增授權對象



3

選擇特定對象並輸入相關資訊



4

輸入日期



5

產生授權 QR CODE 與授權碼

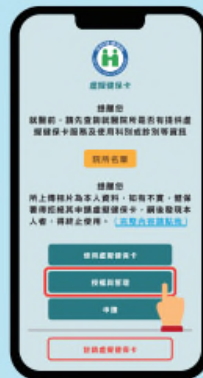


虛擬健保卡授權流程-授權特定對象

被授權人(家屬、陪病者等) 操作方式

1

虛擬健保卡首頁點選**授權與管理**



2

點選**取得授權**



3

掃描 QR Code 認證
或輸入授權碼



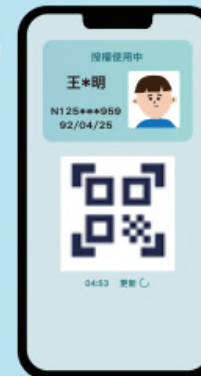
4

掃描授權人手機
QR Code



5

授權成功，手機顯示
授權人的 QR code



虛擬健保卡授權流程：授權同一健保戶

授權人(看病者本人) 操作方式

1

點選
新增授權對象



2

點選
同一健保戶



3

選擇同一健保戶成員



4

輸入授權時間



5

同一健保戶成員於提示畫面按下同意，即完成授權



虛擬健保卡授權流程:授權同一健保戶 被授權人(家屬、陪病者等) 操作方式

1



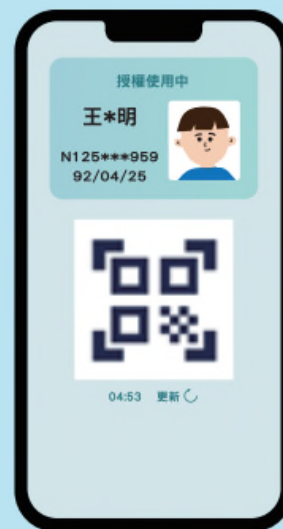
被授權人於虛擬健保卡畫面，點選**同意**
(10分鐘內)

2



檢視【我可使用】

3



授權成功，手機顯示
授權人的 QR code

虛擬健保卡授權管理

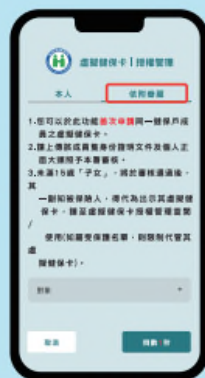


虛擬健保卡眷屬管理:同一健保戶可代為申請

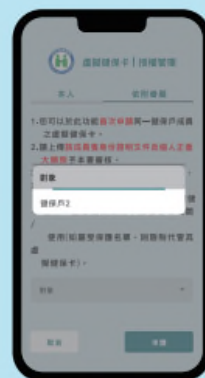
無門號或行動設備之未成年子女、長輩或不便申請虛擬卡者，可由**同一健保戶**成員代為申請。



虛擬健保卡首頁
點選申請



點選依附眷屬



點選同一健保戶成員



上傳同健保戶成員之證件資料與清晰正面半身照



送出後即完成申請

虛擬健保卡眷屬管理:未滿15歲子女自動授權

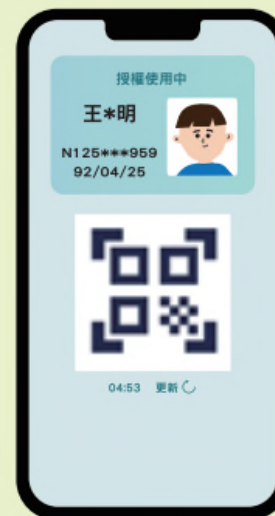
未滿15歲子女比照健康存摺，自動授權予所依附投保之父或母，至子女滿15歲為止。



虛擬健保卡首頁
點選**授權與管理**

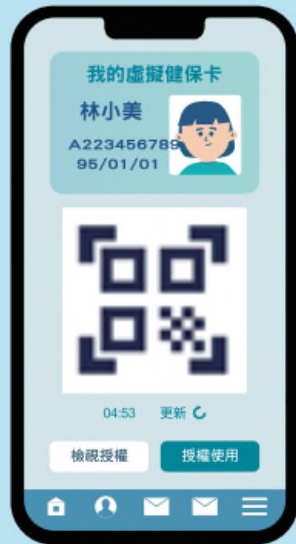


點選**我可使用**



檢視未滿 15 歲子
女授權頁面

資料有把關 請安心使用



1

就醫時可出示 QR Code 予院所掃描方式

使用掃QR Code方式，虛擬健保卡產生之**一次性授權QR Code時效性為5分鐘**，超過時效或使用過即失效，以防止翻拍、偽造或重複使用。

2

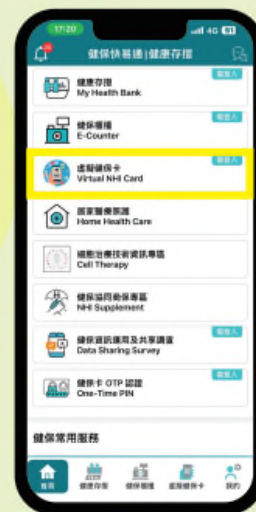
由醫療院所發送虛擬健保卡授權請求予就醫民眾，**民眾需在10分鐘內於虛擬健保卡頁面點選同意**，醫療院所即可於1小時內使用虛擬健保卡授權進行後續診療。



哪些院所可以用？

目前虛擬健保卡主要於居家照護、遠距醫療與偏鄉IDS等場域推動，目前全台已有數百間醫院、中西醫診所、居家護理所等醫療院所，針對門診、視訊醫療、遠距醫療、居家醫療等場域，提供虛擬健保卡的服務，民眾可以前往健保署網站專區，或是透過「健保快易通」APP的虛擬健保卡功能，查詢各縣市可使用虛擬健保卡的醫療院所。但需注意各院所可適用的科別及服務項目，建議民眾就醫前，先與各醫療院所洽詢確認。

醫療院所
查詢網址



透過健保快易通APP快速申辦認證
安全可靠值得信賴



手機就是健保卡 智慧健康好夥伴



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

虛擬健保卡隨行

就醫便利 快速安心有保障

註：民眾接受住院醫療服務、療程服務或持處方箋領藥等醫療行為，虛擬健保卡與實體健保卡皆可以混用。



全民健保
行動快易通
APP下載



衛生福利部
中央健康保險署
虛擬健保卡專區

廣告